Д О Г О В О Р З А У С Л У Г А

B G 1 6 R F P R 0 0 1 - 1 . 0 1 2 - 0 5 2 2 - C 0 1 / 2 3 . 1 2 . 2 0 2 5 / S U - . . . . . .

Днес, ……...2026 г. между:

1. "КралиМарко-11" ЕООД, ЕИК 206145243, адрес: гр. Благоевград, п.к. 2700, ж.к. Еленово, бул./ул. - № -, бл. 129, вх. -, ет. 2, ап. 8, представлявано от Благой Венчов Митов, наричано по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“
и
2. „.....” ....., ЕИК ....., адрес: ……..,
представлявано от ....., наричано по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“,
се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр. (въвеждане на ИКТ услуга/решение) с характеристики съгласно представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Оферта изх. № ……. /Офертата/, която е Приложение 1 към договора.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати стойността на услугата в общ размер на ..... евро (.....), без ДДС или ..... евро (.....), с включен ДДС, съгласно ценовите параметри, посочени и приети от страните в представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ценова оферта, неразделна част от настоящия договор.

(2) Цената включва всички разходи по анализ, конфигуриране, внедряване, интеграция (ако е приложимо), тестване, обучение и въвеждане на ИКТ услугата/ решението на адрес: гр. Благоевград, ул. Покровнишко шосе 87

(3) Размерът на дължимата от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цена по ал. 1 е окончателен и не подлежи на предоговаряне.

Чл. 3. Цената ще бъде заплатена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по банков път по посочена от него банкова сметка:
BIC: .....
IBAN: .....

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Титуляр: ....., по следния начин:

3.1 Окончателно плащане в размер на ..... евро (.....) без ДДС, представляващо 100 % от общата цена, в срок до 20 /двадесет/календарни дни след завършване/изпълнение на услугата и след представяне на следните документи:

- двустранно подписан от представители на двете страни приемо-предавателен протокол, удостоверяващ пълното изпълнение на услугата за напълно завършено и функциониращо ИКТ решение);

- оригинална данъчна фактура за дължимата сума;

- документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ (лиценз/ протокол/ ръководство за функциониране и др., издадени от производителя или доставчика (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);

- доказателства за активиране и функциониране на въведената услуга/решение (екранни разпечатки, логове и др., записи на въведена/ генерирана информация (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);

- списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения / протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение.

3.2. Документите, описани в предходната точка, се представят и в превод на български език.

Чл. 4. За извършване на плащанията ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изготвя фактура, която следва да съдържа следната задължителна информация:

Получател: "КралиМарко-11" ЕООД

Адрес: гр. Благоевград, п.к. 2700, ж.к. Еленово, бул./ул. - № -, бл. 129, вх. -, ет. 2, ап. 8

ЕИК: 206145243

Получил фактурата: Благой Венчов Митов

Номер на документа, дата, място

В описателната част следва да впише следният текст: „Разходът е по АДБФП № BG16RFPR001-1.012-0522-C01 по процедура чрез подбор на проектни предложения BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията“ по Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027 г.“.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не заплаща суми за непълно и/или некачествено извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услуги, преди отстраняване на всички недостатъци, установени с двустранен писмен протокол. Отстраняването на недостатъците е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

III. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 6. Настоящият договор влиза в сила от деня на подписването му и е за срок от ..... календарни дни, но не по-късно от срока на АДБФП № BG16RFPR001-1.012-0522-C01 – 23.12.2026 г.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

IV. МЯСТО И СРОК НА УСЛУГА. ВЪВЕЖДАНЕ НА УСЛУГАТА.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни услугата на обект гр. Благоевград, ул. Покровнишко шосе 87, като за въвеждането на ИКТ услугата/решението се съставя и подписва Приемо-предавателен протокол от упълномощени представители на двете страни.
Чл. 8. Дейностите по инсталация, конфигуриране и тестване на внедряваното ИКТ решение на обекта могат да се извършват само в присъствието на представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, когато това е необходимо за приемането.
Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ или негов упълномощен представител е длъжен да извърши функционално тестване на внедреното решение при приемането му и да уведоми незабавно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за забелязаните несъответствия, което се отбелязва в приемо-предавателния протокол. Ако той не направи това, се счита, че е одобрил услугата. За установените несъответствия се съставя протокол, който се подписва от страните.
Чл. 10. Всички рискове, свързани с правилното внедряване, конфигуриране и функциониране на ИКТ решението до подписване на окончателния приемо-предавателен протокол, се поемат от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ поема отговорността за осигуряване на необходимата техническа инфраструктура, достъп и съдействие до окончателното въвеждане на услугата.
Чл. 12. Внедряването, съгласно оферта изх. № ....., неразделна част от договора, се извършва от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ под ръководство и супервизия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
Чл. 13. За внедряването ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да осигури достъп до информационната среда, необходимите потребители, тестови данни и съдействие от компетентни служители съгласно предписание от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да подготви техническата среда за внедряването в съответствие с изискванията на проекта и нормативните актове.
Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп на специалистите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
Чл. 16. Наличието на подготвена техническа среда за внедряването е задължение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и е условие за началото на внедряването. С колкото дни се забави ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ със задължението си по чл. 13 и чл. 14, с толкова дни съответно има право да забави ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ задължението си по въвеждането на услугата/решението, без каквито и да е санкции по него.
Чл. 17. Извършеното въвеждане на ИКТ услугата/решението се удостоверява с подписване на Приемо-предавателен протокол от упълномощени представители на двете страни.

V. РЕКЛАМАЦИИ. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл. 18. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че услугата е извършена в пълно съответствие с изискванията по договора.

(2) Гаранционният срок на внедреното ИКТ решение е …… (……) месеца, в съответствие с общите гаранционни условия и спазване на инструкциите за работа със системата.

(3) Всички разходи по отстраняване на възникнали проблеми в гаранционния срок са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури надеждно и регулярно гаранционно обслужване и поддръжка на внедреното ИКТ решение, както и гарантира време за реакция при възникване на повреда с посещение на сервизен екип след заявяване на повредата …… астрономически часа.
Времето за реакция при възникване на повреда с посещение на сервизен екип след заявяване на повредата се счита за спазено при физическо пристигане на сервизен екип на адреса по чл. 7 в рамките на заявения в офертата срок, която е Приложение 1 към договора.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

19.1. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ право на ползване върху внедреното ИКТ решение, когато е приложимо съгласно лицензионните условия;

19.2. да внедри услугата във вид, обем, качество и с технически характеристики за срока и по начина, определени в настоящия договор и офертата.

19.3. да извърши внедряването на ИКТ решението на адреса, индивидуализиран в чл. 2, ал. 2 от настоящия договор;

19.4. да предаде услугата заедно с необходимите документи, удостоверяващи съответствието на функционалностите на въведената услуга/решение (ръководства за ползване, техническа документация и др.) и в превод на български език.

19.5. да издаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ фактура за извършената услуга;

19.6. при констатиране на несъответствия към момента на приемане на услугата, да ги отстрани за своя сметка в договорения срок;

Чл. 20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че трети лица нямат права върху внедреното ИКТ решение, които могат да бъдат противопоставени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, освен в случаите на стандартни лицензионни условия.

Чл. 21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

21.1. да получи цената по договора, при уговорения по-горе начин на плащане;

21.2. да развали договора, без спазване на правилата на чл. 87 от ЗЗД, в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не заплати цената на услугата съобразно постигнатите договорки в чл. 2 и чл. 3 по-горе.

Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме всички необходими мерки за избягване на конфликт на интереси, както и да уведоми незабавно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

23.1. да заплати цената на услугата при спазване на сроковете в чл. 3 от настоящия договор;

23.2. да приеме услугата на мястото на изпълнение по реда, начина и условията, регламентирани по-горе, посредством подписване на приемо-предавателните протоколи;

23.3. да осигури достъп на специалистите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до мястото на изпълнение, както и необходимото съдействие за внедряването.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Чл. 24. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да извърши преглед и функционално тестване на услугата при приемането ѝ и ако същата има несъответствия, да уведоми незабавно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не извърши действия по преглед на услугата съобразно предходната алинея, услугата се счита за одобрена без забележки.

(3) При констатирани при огледа несъответствия ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да иска съответната част от услугата да бъде коригирана в договорения срок.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже приемането на услугата, ако тя не съответства по обем, технически параметри и качество на договореното.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не отговаря за щети или понесени вреди от персонала или имуществото на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през време на изпълнение на дейностите по договора или като последица от него. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не може да иска плащания за компенсиране на такава щета или вреда.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 26. Настоящият договор може да бъде прекратен:

26.1. с изтичането на срока за изпълнението му.

26.2. по взаимно писмено съгласие на страните.

26.3. с изпълнението на уговорените задължения.

26.4. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа, като това следва да се докаже от страната, която твърди, че такава невъзможност е налице.

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора с писмено уведомление, когато са настъпили съществени промени в процедура чрез подбор на проектни предложения BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията“ по Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027 г.“, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, като уведомлението трябва да бъде изпратено веднага след настъпване на обстоятелствата.

Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие, което включва в себе си срока по чл. 87 ЗЗД, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в следните случаи:

28.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ възложи изпълнението на договора на подизпълнител/и, които не са декларирани като такива при подаване на офертата му.

28.2. Налице е виновно неизпълнение, както и забавено, частично и/или лошо изпълнение на задълженията от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

X. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. НЕУСТОЙКИ

Чл. 29. При забавяне на плащанията по чл. 3 от този договор от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, последният дължи обезщетение в размер на 0.1 % за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет процента) от размера на дължимото плащане.

Чл. 30. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни възложената услуга или част от нея, или изискванията за нея съгласно договора, или не изпълни други договорени дейности в установения по договора срок, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

0.1 % за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет процента) от стойността на договора.

Чл. 31. При забавено изпълнение на задълженията по този договор от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, продължило повече от 30 (тридесет) дни, и което забавяне не се дължи на обективни, независещи от него обстоятелства, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора с едностранно уведомление, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без да дава допълнителен срок за изпълнение.

XI. ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 32. Изменение или допълнение на сключения договор се допуска по взаимно писмено съгласие, но само ако това не води до промяна в заложените параметри на проекта.

XII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 33. (1) Страните не отговарят една спрямо друга за неизпълнение или неточно изпълнение на свое задължение в резултат на настъпила непреодолима сила, в това число и за причинените от това неизпълнение вреди.

(2) Ако страните са били в забава преди възникването на непреодолимата сила, те не могат да се позовават на последната при неизпълнение на задълженията си по договора.

(3) По смисъла на този договор непреодолима сила са обстоятелства от извънреден характер, които страните при полагане на дължимата грижа не са могли или не са били длъжни да предвидят или предотвратят.

(4) Не е налице непреодолима сила, ако събитието е настъпило в резултат на неположена грижа от някоя от страните или ако при полагане на дължимата грижа то тя е могла да бъде преодоляна.

(5) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолима сила, е длъжна в тридневен срок писмено да уведоми другата страна за настъпването й, съответно – за преустановяване въздействието на непреодолимата сила. Договорът автоматично спира изпълнението си до отпадане на непреодолимата сила.

(6) След отпадане на обстоятелствата от извънреден характер, които се определят като непреодолима сила, страната, която е дала известието по ал. 5, в тридневен срок писмено с известие уведомява другата страна за възобновяване на изпълнението на договора.

XIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 34. Никоя от страните няма право да прехвърля свои права или задължения по договора на трети лица.

Чл. 35. За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат действащите разпоредби на българското гражданско законодателство.

Чл. 36. Съдържащата се в настоящия договор и приложенията към него информация, а също така всички сведения, свързани с изпълнението на договора, са търговска тайна и страните се задължават да не ги разпространяват.

Чл. 37. С подписването на договора страните декларират, че са запознати с условията по членове в раздели III, IV, V, VI, чл. 54 и раздел XIV от Условията за изпълнение към

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

административни договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез опростен вариант на разходите съгласно посоченото в чл. 53, пар. 1, буква б), буква в) и буква г) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и чл. 55, ал. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗУСЕФСУ по Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, /Приложение №2 към настоящия Договор за услуга/ към АДБФП № BG16RFPR001-1.012-0522-C01 по процедура чрез подбор на проектни предложения BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията" и те са приложими за страните по настоящия договор.

Настоящият договор се състави и подписа в три еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: …… ИЗПЪЛНИТЕЛ: …….

/……/ /……/

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.